

## 静岡スバル経営理念

- |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 公正な企業活動を行う<br/>法を守り、企業倫理を高める<br/>社会に信頼される経営活動を行う<br/>社会の一員として、地域との健全な<br/>関係を持続する</p> | <p>1. 社会に貢献する<br/>お客さまに高品質な商品とサービスを提供する<br/>お客さまに安全と安心をお届けする<br/>適正な利益を確保し、健全な経営活動を継続する</p> | <p>1. 働きがいのある環境をつくる<br/>社員一人ひとりの人格を尊重し、安全で働き<br/>やすい職場づくりを行う<br/>仕事を通じて社員の成長を図り、仕事に喜びと<br/>やりがいを感じられる職場づくりを行う</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 静岡スバル行動憲章（静岡スバル W A Y）

使命（私たちは何のために存在しているのか）

私たちは、高品質なクルマと質の高いサービスを通じて、お客様に安全・安心と満足をお届けし、快適なカーライフを支援します。

価値観（私たちは何を大切にするのか）

- (1) 私たちは、公正で誠実な企業活動を行うことが、お客様や社会に対する貢献の第一歩であると考えます。  
そして、お客様や地域の声を尊重し、それに誠実にお応えすることで、より社会に必要とされる会社になりたいと考えています。
- (2) 私たちは、お客様に安全と安心を提供することに全力を尽くします。そのために、常に知識と技術の習得に努め、法令に基づく確実な整備を行います。
- (3) 私たちは、この事業を営めることに感謝し、すべてのステークホルダーとの調和をめざします。

ステークホルダー ... 会社を取り巻く全ての関係者（株主・社員・取引先・地域社会）

行動規範（私たちはどう行動するのか）

- (1) コンプライアンスの徹底  
法令順守はもとより、倫理・道徳に基づく企業活動を行い社会から信頼される会社をめざします。また、的確かつ迅速な情報開示を約束します。
- (2) 社会貢献と環境保全  
よき企業人として地域社会の発展に貢献します。また、企業活動と地球環境との係わりを認識し、環境の保全に努めます。
- (3) お客様満足の向上  
誠実な対応と感謝の気持ちでお客様に接し、お客様の真のニーズにお応えできるクルマとサービスを提供します。
- (4) 人材の育成と職場環境の改善  
仕事を通じて社員一人ひとりの成長をめざします。そのために、会社と社員が協調し、安全で快適な職場づくりを行うとともに将来に向けて希望の持てる働きがいのある会社をめざします。